



СТАНОВИЩЕ

От: доц. д-р Десислава Бориславова Серафимова, Икономически университет – Варна, катедра „Управление и администрация“; професионално направление „3.7. Управление и администрация“, научна специалност „Социално управление“

Относно: дисертационен труд за присъждане на образователна и научна степен „доктор“ в ПН 3.7 „Администрация и управление“

Основание за представяне на становището: участие в състава на научно жури за защита на дисертационен труд съгласно Заповед №364/28.05.2024 г. на Ректора на СА „Д. А. Ценов“ – Свищов

Автор на дисертационния труд: Изабела Филипова Йонкова, докторант в ДП „Организация и управление извън сферата на материалното производство (публична администрация)“, СА „Д. А. Ценов“ – Свищов

Тема на дисертационния труд: „ВЛИЯНИЕ НА ЕТИЧНАТА ИНФРАСТРУКТУРА ВЪРХУ ФУНКЦИОНИРАНЕТО НА ОРГАНИЗАЦИИТЕ ОТ ПУБЛИЧНИЯ СЕКТОР“

I. Общо представяне на дисертационния труд

1.1. Предмет

Актуалността на темата и недостатъчно изследваните въпроси в нея са аргументирани много добре, обосновавайки предмета на изследването – степента на изграденост на елементите на етичната инфраструктура в организациите от публичния сектор. Целта на дисертационния труд е ясно формулирана, конкретизиран е обект на изследването. Формулираните теза и седем работни хипотези са логически обвързани и са представени аргументирано и логически от автора.

1.2. Обем

Дисертационният труд е в обем 279 страници, от които 62 стр. в приложения. Съдържа въведение, три глави, заключение, библиография и приложения.

1.3. Структура

Изложението е представено под формата на монографичен ръкопис, структурният баланс и логическа последователност между частите му са спазени. В първа глава са характеризирани схващанията и е изяснен понятийният апарат за етика и особености на етичните отношения в публичната администрация, като са разгледани и приложимите в нея модели на етична инфраструктура. Специално внимание е отделено на изясняване на разбиранията за етична инфраструктура и представянето на добри практики в публичния сектор. Във втора глава е характеризирани нормативната, стратегическата и методологическата рамка при изследване на етичността в публичния сектор. Обоснована е методиката на емпиричното изследване и са дефинирани изследователските хипотези.

В трета глава е представен концептуален модел на етичната инфраструктура в публичния сектор, изяснени са неговите елементи и процеса на внедряването им, като е изведена и методика за качествена самооценка на влиянието на етичната инфраструктура върху функционирането на организациите от публичния сектор. Накрая авторът представя виждането си за възможностите за подобряване на етичната среда в публичния сектор.

1.4. Литература

Библиографската справка съдържа 243 литературни източника, от които 139 на английски език и 104 на български език.

1.5. Приложения

В 6 приложения се представят анкетни карти на емпиричното проучване, резюмета от дълбочинните интервюта на служители от различни общини, информацията от фокус-груповата дискусия и статистически данни, характеризиращи доказателството на хипотезите.

II. Преценка на формата и съдържанието на дисертационния труд

2.1. Преценка на актуалността и разработеността на изследвания в дисертацията научен проблем

Степента на изследване на проблема в теоретичен и прагматичен аспект е добре изяснена и е характеризирана задълбочено. Актуалността е представена по безспорен начин. Поставен е фокус върху проучване на особеностите на етичните отношения в публичната администрация, като са изведени специфичните и най-важни нерешени въпроси в момента, аргументиращи изследователския интерес към темата и към дефинирания предмет и обект на дисертационния труд. Критично са анализирани съществуващите модели на етична инфраструктура и е разгледана ролята на някои техни елементи, като напр. регламентирането на етичното поведение на служителите чрез етични кодекси, ангажираността им с етичните въпроси, контрол и отчетност и др. Въз основа на проведените анализи авторът прави констатации относно обхванатите елементи в съществуващите модели на етична инфраструктура, тяхната приложимост в практиката до момента и необходимостта от усъвършенстването им.

2.2. Преценка на езика, обема и инструментариума на дисертационния труд

Демонстриран е много добър стил на писане, с правилно подбрана и целенасочено интерпретирана теоретична основа. Обработени са значителни като обем и качество литературни източници, демонстрирана е научна добросъвестност чрез коректно цитиране на чужди схващания. Докторантът притежава умения да изразява обосновани критични становища по изследваната проблематика. Въз основа на теоретичните си познания и собствен опит формулира проблеми, прави изводи и обобщения по изследваната тема. Използвани са утвърдени научноизследователски подходи и методи, както и подходящи инструменти за събиране на информация и тестване на изследователските хипотези. Приложени са подходящи статистически анализи и информацията от тях е интерпретирана правилно и целенасочено.

Въз основа на това считам, че докторантката успешно демонстрира уменията си да провежда и правилно да представя резултатите от собствено проучване, да прави обобщения и да аргументира практически препоръки.

2.3. Оценка на автореферата

Авторефератът отговаря на изискванията за структура и съдържание, обемът му е 34 страници. Точно представя дисертационния труд в синтезиран вид, както и най-важните резултати от изследването, вкл. постигнатите приноси. В него са посочени 4 публикации, свързани с тематиката на дисертационния труд, две от тях са разработени самостоятелно и две в съавторство.

III. Научни и приложни приноси на дисертационния труд

Приемам изведените от докторанта приноси. Според личната ми преценка, предложеният концептуален модел на етична инфраструктура в публичния сектор, може да се оцени като най-значим научен принос. Бих открила също ползата от описания итеративен процес за внедряване на елементите на концептуалния модел. С голяма практическа стойност е предложената методика за качествена самооценка на влиянието на етичната инфраструктура върху функционирането на организациите от публичния сектор, както и формулираните препоръки за подобряване на етичната среда в тях.

IV. Бележки и въпроси към докторанта

Към съдържанието, както и към техническото оформление и представяне на дисертационния труд, не бих могла да отправя съществени критични бележки.

С оглед на защитата имам следния **въпрос**:

1. Регламентирането на етичното поведение на служителите чрез етични кодекси невинаги се приема еднозначно от служителите и невинаги гарантира повишаване на тяхната ангажираност към най-наболелите етични въпроси на организациите. Как според Вас биха могли да се преодолеят тези ограничения и да се повиши ползата от използването на етични кодекси в публичния сектор?

9. Заключение

Въз основа на изложеното считам, че представеният труд на тема „ВЛИЯНИЕ НА ЕТИЧНАТА ИНФРАСТРУКТУРА ВЪРХУ ФУНКЦИОНИРАНЕТО НА ОРГАНИЗАЦИИТЕ ОТ ПУБЛИЧНИЯ СЕКТОР“ представлява завършено научно изследване и отговаря на всички законови изисквания и на съответния Правилник на СА „Д. А. Ценов“ – Свищов.

Авторът показва умения да провежда самостоятелна изследователска работа на добро теоретично и практическо равнище, като използва традиционни и съвременни научни методи. Предложеният дисертационен труд съдържа научни и научно-приложни приноси.

Изложените аргументи ми дават основание с пълна убеденост да предложа на членовете на уважаемото научно жури да присъди образователната и научна степен „доктор“ на докторанта Изабела Филипова Йонкова в област на висше образование: 3.7 Администрация и управление.

24.06.2024 г.
Варна

Подпис
(доц. д-р Д. Серафимова)